

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÎRE nr. \_\_\_\_\_**

din „\_\_” \_\_\_\_\_ 2017

Chişinău

**Pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice de către funcţionarii persoanelor juridice de drept public în cadrul circulaţiei electronice ale acestora**

-----

În scopul executării articolului 5 alineatul (4), al Legii nr. 91 din 29 mai 2014 privind semnătura electronică şi documentul electronic (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 174-177, art. 397), Guvernul

**HOTĂRĂŞTE:**

1. Se aprobă Regulamentul privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice de către funcţionarii persoanelor juridice de drept public în cadrul circulaţiei electronice a acestora (se anexează).

2. Se pune în sarcina autorităţilor administraţiei publice centrale şi se recomandă autorităţilor administraţiei publice locale să creeze, în termen de trei luni, condiţiile necesare pentru aplicarea semnăturii electronice în conformitate cu Regulamentul aprobat.

3. Funcţionarii persoanelor juridice de drept public vor utiliza, în cadrul activităţii sale, certificatele cheilor publice emise de prestatorul de servicii de certificare din cadrul Întreprinderii de Stat „Centrul de telecomunicaţii speciale”.

4. Academia de Administrare Publică, în comun cu Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicaţii speciale”, va organiza cursuri de instruire pentru angajaţii persoanelor juridice de drept public privind aplicarea semnăturii electronice.

5. Serviciile de certificare a cheilor publice şi alte servicii ce ţin de semnătura electronică vor fi prestate în conformitate cu prevederile capitolului III al Regulamentului cu privire la sistemele speciale de telecomunicaţii ale Republicii Moldova, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 735 din 11 iunie 2002 (Monitorul

Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 79-81, art. 833), cu modificările și completările ulterioare.

6. Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” va presta servicii de marcare temporală persoanelor juridice de drept public.

7. Se abrogă Hotărârea Guvernului nr. 320 din 28.03.2006 „Pentru aprobarea Regulamentului privind ordinea de aplicare a semnăturii digitale în documentele electronice ale autorităților publice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.51-54, art. 350).

**Prim-ministru**

**Pavel FILIP**

**Contrasemnează:**

**Ministru al tehnologiei informației  
și comunicațiilor**

**Vasile BOTNARI**

**Regulamentul**  
**privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice pe documentele**  
**electronice de către funcționarii persoanelor juridice de drept public în cadrul**  
**circulației electronice a acestora**

**I. Dispoziții generale**

1. Prezentul Regulament determină condițiile generale de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice ale persoanelor juridice de drept public.

2. Persoana juridică de drept public recepționează, pe bază de contract, serviciile de certificare a cheilor publice și alte servicii ce țin de semnătura electronică de la prestatorul de servicii de certificare a cheilor publice al autorităților administrației publice (*în continuare - prestatorul de servicii de certificare*) în conformitate cu regulamentul prestatorului de servicii de certificare și efectuează schimbul de informații cu prestatorul de servicii de certificare prin intermediul Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice.

3. Funcționarii persoanelor juridice de drept public, la semnarea documentelor electronice în cadrul exercitării atribuțiilor de serviciu aplică semnătura electronică doar cu condiția utilizării dispozitivelor de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, produsului asociat semnăturii electronice ce dispun de avizul de conformitate, eliberat în conformitate cu procedura de avizare a dispozitivelor stabilită în Regulamentul privind avizarea dispozitivelor de creare și/sau verificare a semnăturii electronice precum și a produselor asociate semnăturii electronice, aprobat de Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, organul competent responsabil de elaborarea și promovarea politicii de stat și de exercitarea controlului în domeniul aplicării tuturor tipurilor de semnături electronice (*în continuare - organ competent*).

4. Responsabilitatea pentru organizarea aplicării semnăturii electronice pe documentele electronice ale persoanei juridice de drept public o poartă conducătorul acesteia.

**II. Modalitatea de aplicare a semnăturii electronice**

**Secțiunea 1.**

Condiții generale la aplicarea semnăturii electronice

5. Aplicarea semnăturii electronice prevede:
- 1) crearea cheii publice și a cheii private;
  - 2) certificarea cheii publice la prestatorul de servicii de certificare;
  - 3) semnarea documentului electronic, prin aplicarea semnăturii electronice;
  - 4) verificarea autenticității semnăturii electronice aplicată pe documentul electronic.

6. Semnătura electronică se aplică pe documentele electronice ale persoanelor juridice de drept public de către persoana abilitată, în modul stabilit, să semneze cu semnătura olografă documentele echivalente pe suport de hârtie (*în continuare - angajatul*).

7. Subdiviziunea tehnologiei informaționale din cadrul persoanei juridice de drept public, iar în cazul lipsei acesteia - subdiviziunea sau colaboratorul desemnat prin ordinul conducătorului acestei persoane juridice (*în continuare - subdiviziunea responsabilă*):

1) oferă consultații angajaților la crearea cheilor publice și private pentru crearea semnăturii electronice avansate necalificate, la semnarea documentelor electronice și la verificarea autenticității semnăturii electronice;

2) pregătește și prezintă prestatorului de servicii de certificare informația necesară pentru crearea certificatelor cheilor publice ale angajaților, precum și cererile de suspendare și restabilire a valabilității, de revocare a certificatelor;

3) asigură accesul angajaților la registrele certificatelor cheilor publice, ținute de prestatorul de servicii de certificare;

4) ține evidența dispozitivelor (în mod electronic și/sau pe suport de hârtie), inclusiv celor securizate, de creare a semnăturii electronice și a celor de verificare a acesteia, precum și produsului asociat semnăturii electronice, utilizate în cadrul persoanei juridice de drept public;

5) asigură păstrarea documentelor pe baza cărora au fost create certificatele cheilor publice ale angajaților cu respectarea cadrului legal privind protecția datelor cu caracter personal;

6) exercită controlul intern asupra utilizării și păstrării dispozitivelor de creare și/sau de verificare a semnăturii electronice de către angajați, în conformitate cu cerințele stabilite.

### **Secțiunea 2-a.**

#### **Crearea cheii publice și a cheii private**

8. Cheia privată și cheia publică utilizate la crearea semnăturii electronice avansate necalificate se creează de către subdiviziunea responsabilă, nemijlocit în persoana juridică de drept public sau de către personalul prestatorului de servicii de certificare în sediul acestuia, fără a se încălca confidențialitatea cheii private.

9. Cheia privată și cheia publică utilizate la crearea semnăturii electronice avansate calificate se creează de către prestatorul de servicii de certificare prin intermediul dispozitivului securizat de creare a semnăturii.

### **Secțiunea a 3-a.**

#### **Certificarea cheii publice la prestatorul de servicii de certificare**

10. Angajatul semnează electronic documentele prin aplicarea semnăturii electronice, după primirea certificatului cheii publice de la prestatorul de servicii de certificare.

11. Conducătorul persoanei juridice de drept public sau o altă persoană desemnată de conducător, remite prestatorului de servicii de certificare lista angajaților ale căror chei publice urmează a fi certificate, indicându-se numele,

prenumele și IDNP-ul acestor persoane, funcțiile pe care le dețin, datele referitoare la subdiviziunea responsabilă.

12. În temeiul listei menționate la punctul 13 al prezentului Regulament, prestatorul de servicii de certificare recepționează cererile de certificare a cheilor publice în formă electronică semnată cu semnătură electronică și/sau în formă de document pe suport de hârtie, semnat cu semnătura olografă a solicitantului.

13. Cererea de certificare a cheilor publice, întocmită de angajat, trebuie să conțină:

1) denumirea persoanei juridice de drept public și codul ei de identificare IDNO;

2) numele și prenumele angajatului, numărul de identificare al persoanei fizice IDNP, funcția pe care o deține;

3) informația necesară pentru comunicarea cu angajatul (numerele de telefon, fax, adresa poștei electronice);

4) cheia publică pentru care se solicită certificatul, după caz;

5) alte date stabilite de organul competent.

14. În conformitate cu lista prezentată de conducătorul persoanei juridice de drept public și în temeiul cererii recepționate de la angajat, prestatorul de servicii de certificare, în termen de trei zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, adoptă decizia de certificare a cheii publice.

15. Pe baza deciziei de certificare a cheii publice, prestatorul de servicii de certificare creează și eliberează certificatul respectiv al cheii publice.

16. Examinarea cererilor de certificare a cheilor publice, adoptarea deciziilor de certificare a cheilor publice și crearea certificatelor cheilor publice sau privind refuzul de certificare a cheii publice se efectuează în conformitate cu procedura stabilită în regulamentul prestatorului de servicii de certificare.

17. Certificatul cheii publice trebuie să conțină:

1) numărul unic de înregistrare al certificatului cheii publice;

2) datele de identificare ale prestatorului de servicii de certificare;

3) denumirea persoanei juridice de drept public și codul ei de identificare IDNO;

4) numele și prenumele angajatului, numărul de identificare al persoanei fizice IDNP, funcția pe care o deține;

5) informația necesară pentru comunicarea cu angajatul (numerele de telefon, fax, adresa poștei electronice);

6) cheia publică a angajatului;

7) data și ora la care începe și încetează să curgă termenul de valabilitate a certificatului cheii publice;

8) datele despre algoritmul criptografic al semnăturii electronice și alte date tehnologice determinate de prestatorul de servicii de certificare;

9) restricțiile privind utilizarea certificatului cheii publice și/sau limitele valorii operațiunilor în care acesta poate fi utilizat, dacă acestea se aplică;

10) semnătura electronică a prestatorului de servicii de certificare;

11) alte date, în conformitate cu standardele și cerințele tehnice stabilite de organul competent.

18. Certificatul calificat al cheii publice trebuie să conțină, suplimentar:

1) mențiunea care să indice că certificatul este eliberat ca certificat calificat al cheii publice;

2) informația, atunci când este cazul, privind o calitate specială a angajatului, în funcție de utilizarea pe care urmează să o aibă certificatul;

3) datele de verificare a semnăturii electronice care corespund datelor de creare a semnăturii electronice controlate de angajat.

19. La cererea conducătorului persoanei juridice de drept public, prestatorul de servicii de certificare poate indica în certificatele cheilor publice ale angajaților și alte informații decât cele specificate la punctul 17 al prezentului Regulament, în condițiile legislației.

20. Angajatul este obligat să înștiințeze la timp subdiviziunea responsabilă și prestatorul de servicii de certificare despre orice modificare a informațiilor cuprinse în certificatul cheii publice.

21. Certificatul cheii publice se revocă:

1) la cererea titularului certificatului cheii publice sau persoanei juridice de drept public în care acesta activează;

2) la depistarea unor informații neveridice în cererea de certificare a cheii publice sau în certificatul cheii publice;

3) la încălcarea confidențialității cheii private (compromiterea cheii private);

4) la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea certificatului cheii publice și în lipsa unei cereri din partea titularului certificatului cheii publice sau persoanei juridice de drept public în care acesta activează privind restabilirea valabilității acestuia;

5) la modificarea certificatului cheii publice;

6) în cazul decesului titularului certificatului cheii publice sau la recunoașterea lui ca fiind incapabil;

7) la solicitarea organului competent, în cazul încălcării prevederilor Legii nr. 91 din 29 mai 2014 privind semnătura electronică și documentul electronic.

22. Suspendarea, restabilirea valabilității și revocarea certificatelor cheilor publice ale angajaților se efectuează în conformitate cu procedurile stabilite de organul competent.

23. Prestatorul de servicii de certificare determină modalitatea legăturii de urgență cu titularul certificatului cheii publice și subdiviziunea responsabilă în caz de compromitere a cheii private.

24. Modul de creare a cheilor publice și private ale angajaților este stabilit de normele tehnice aprobate de organul competent.

25. În caz de concesiune a angajatului, cheia privată ce aparține acestei persoane se nimicește printr-o metodă ce nu admite posibilitatea restabilirii ei, iar certificatul cheii publice, corespunzător, se revocă.

#### **Secțiunea a 4-a.**

Aplicarea semnăturii electronice pe documentul electronic

26. Documentele electronice se semnează de către angajat cu ajutorul dispozitivului de creare a semnăturii electronice, utilizând datele de creare a semnăturii electronice.

27. În timpul îndeplinirii atribuțiilor funcționale, angajatul utilizează cheia sa privată creată în acest scop. Se interzice utilizarea cheii private în scopuri ce nu țin de îndeplinirea atribuțiilor funcționale.

28. Subdiviziunea responsabilă asigură accesul angajaților la informația actualizată privind certificatele cheilor publice valabile, suspendate și revocate sau în alt mod asigură posibilitatea verificării valabilității certificatelor cheilor publice eliberate de prestatorul de servicii de certificare, inclusiv prin distribuirea către angajați a listei actualizate a certificatelor cheilor publice revocate, furnizată de prestatorul de servicii de certificare.

### **Secțiunea a 5-a.**

#### **Verificarea autenticității semnăturii electronice**

29. Verificarea autenticității semnăturilor electronice pe documentele electronice se efectuează de către persoana care verifică autenticitatea documentului electronic cu utilizarea dispozitivului de verificare a semnăturii electronice și/sau al produsului asociat semnăturii electronice, cu utilizarea datelor de verificare a semnăturii electronice.

30. Persoanele juridice de drept public utilizează, în sisteme informaționale proprii, serviciul de sursă unică de sincronizare cu Timpul Mondial Coordonat (UTC) oferit de prestatorul de servicii de certificare.

### **III. Obligațiile și drepturile angajatului**

31. Angajatul are obligația:

1) să asigure condițiile necesare pentru a exclude accesul unei alte persoane la cheia sa privată;

2) să utilizeze dispozitivele (dispozitivele securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, produsul asociat semnăturii electronice în conformitate cu documentația de exploatare și regimul de utilizare a acestora, stabilit de persoana juridică de drept public;

3) să nu utilizeze cheia privată pentru crearea semnăturii electronice dacă are motive să presupună că este încălcată confidențialitatea cheii private;

4) să nu primească spre executare documentele electronice semnate cu semnătură electronică dacă:

a) certificatul cheii publice al persoanei care a semnat documentul electronic se află în lista certificatelor cheilor publice revocate sau nu era valabil la momentul semnării documentului electronic;

b) nu este confirmată autenticitatea semnăturii electronice în documentul electronic;

c) semnătura electronică se utilizează cu încălcarea sferei de aplicare sau cu depășirea limitelor valorice pentru care este valabilă în documentele electronice de plată sau de încheiere a tranzacțiilor;

5) să solicite imediat suspendarea valabilității certificatului cheii publice sau revocarea acestuia în cazul în care:

a) a pierdut cheia privată;

b) are motive să presupună că a fost încălcată confidențialitatea cheii private;

- c) informațiile cuprinse în certificatul cheii publice nu corespund realității;
- 6) la soluționarea situațiilor litigioase ce țin de stabilirea autenticității și/sau a autorului documentului contestabil, să ofere informațiile necesare;
- 7) să îndeplinească alte obligații stabilite de legislația în vigoare.

32. Angajatul are dreptul:

- 1) să semneze și să verifice semnătura electronică aplicată pe documentele electronice;
- 2) în cazul apariției situației litigioase ce ține de stabilirea autenticității și/sau a autorului documentului contestabil, să solicite soluționarea ei în modul stabilit de legislație;
- 3) să primească consultații cu privire la aplicarea semnăturii electronice și verificarea autenticității documentului electronic de la personalul subdiviziunii responsabile și al prestatorului de servicii de certificare.

#### **IV. Asigurarea securității**

33. Evidența dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare a semnăturilor electronice este ținută de subdiviziunea responsabilă pe exemplare, în conformitate cu prevederile legislației în domeniu, ordinea interioară de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice ale persoanelor juridice de drept public.

34. Păstrarea dispozitivelor de creare a semnăturilor electronice se efectuează în condiții care să excludă pierderea și utilizarea lor neautorizată.

35. La transportarea dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare a semnăturilor electronice se asigură protecția lor contra deteriorării fizice și influenței din exterior.

36. Cheia privată ce se utilizează pentru crearea semnăturii electronice avansate necalificate se păstrează cu asigurarea condițiilor în care compromiterea cheii nu este posibilă.

37. Dispozitivele (dispozitivele securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, produsul asociat semnăturii electronice utilizate în persoana juridică de drept public sînt supuse evidenței și controlului integrității de către subdiviziunea responsabilă. Se interzice utilizarea dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice în cazul încălcării integrității lor.

38. Regimul de utilizare a dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, a produsului asociat semnăturii electronice în persoana juridică de drept public trebuie să excludă posibilitatea accesului persoanelor terțe la aceste mijloace, modificării și utilizării lor neautorizate.

#### **V. Acțiunile în caz de compromitere a cheii private**

39. La împrejurări legate de compromiterea cheii private se atribuie următoarele situații:



1) pierderea dispozitivului (dispozitivului securizat în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare a semnăturii electronice, indiferent de faptul dacă a fost sau nu găsit ulterior;

2) apariția suspiciunilor privind dezvăluirea informației sau denaturarea ei în sistemul de legătură sau la locurile de utilizare a dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, a produsului asociat semnăturii electronice;

3) încălcarea integrității ștampilei la locul de păstrare a dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare a semnăturii electronice;

4) pierderea cheii de la locul de păstrare în momentul aflării în acesta a dispozitivelor (dispozitivelor securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare a semnăturii electronice, indiferent de faptul dacă a fost sau nu găsită ulterior cheia;

5) accesul persoanelor terțe la cheia privată sau la dispozitivele (dispozitivele securizate în cazul utilizării semnăturii electronice avansate calificate) de creare și/sau verificare a semnăturii electronice, la produsul asociat semnăturii electronice;

6) alte evenimente care dau temei de a presupune că a fost încălcată confidențialitatea cheii private.

40. În cazul apariției unei împrejurări legate de compromiterea cheii private, titularul ei și/sau subdiviziunea responsabilă au obligația să informeze imediat, în modul stabilit, prestatorul de servicii de certificare despre compromiterea cheii private.

41. Prestatorul de servicii de certificare, primind informația cu privire la compromiterea cheii private a angajatului, trebuie să se convingă, în modul stabilit, de autenticitatea acesteia și imediat, dar nu mai târziu de trei ore de lucru, să suspende valabilitatea sau să revoce certificatul cheii publice respective.

42. Valabilitatea certificatului cheii publice se suspendă în cazurile prevăzute de prezentul Regulament pe un termen stabilit de organul competent, de pînă la 30 de zile. În cazul în care la expirarea termenului de suspendare a valabilității certificatului cheii publice nu parvine cererea de restabilire a valabilității certificatului, certificatul cheii publice se revocă.

43. După suspendarea valabilității sau revocarea certificatului cheii publice, prestatorul de servicii de certificare anunță în scris, în modul stabilit, subdiviziunea responsabilă despre acest fapt.

44. Referitor la faptul compromiterii cheii private se desfășoară o investigație de serviciu, la încheierea căreia, potrivit deciziei comisiei, cheia privată care a fost compromisă se nimicește.

45. Crearea cheilor publice și private noi se face după investigarea și înlăturarea cauzelor de compromitere a cheii private anterioare.

## **VI. Ordinea de soluționare a situațiilor litigioase în domeniul aplicării semnăturii electronice**

46. Situațiile litigioase se soluționează în conformitate cu prevederile Regulamentului de soluționare a situațiilor litigioase în domeniul semnăturii electronice.

47. Regulamentul de soluționare a situațiilor litigioase în domeniul semnăturii electronice se aprobă de organul competent.

## **VII. Responsabilități**

48. Angajatul poartă răspundere personală pentru asigurarea confidențialității cheii sale private și pentru integritatea dispozitivelor utilizate.

49. La semnarea documentelor electronice în cadrul exercitării atribuțiilor de serviciu, angajatul persoanei juridice de drept public poartă răspundere identică cu cea stabilită pentru cazurile de semnare cu semnătura olografă a documentelor pe suport de hârtie.

50. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea neconformă a obligațiilor stabilite de prezentul Regulament, angajații, colaboratorii subdiviziunii responsabile și prestatorul de servicii de certificare poartă răspundere în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.